

Справка о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности в ГО г.Нефтекамск Республики в 2018 году.

Цель исследования - проанализировать качество услуг в образовательных организациях ГО г.Нефтекамск Республики Башкортостан.

Задачи исследования:

- провести анализ открытости и доступности информации об организациях;
- изучить комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в соответствующих организациях;
- выявить коммуникативную эффективность организаций (степень доброжелательности, вежливости и компетентности работников);
- охарактеризовать удовлетворенность качеством услуг в организациях.

Объектом исследования явились образовательные организации ГО г.Нефтекамск Республики Башкортостан, утвержденные Общественным советом.

Предмет исследования – качество услуг в образовательных организациях ГО г.Нефтекамск Республики Башкортостан

Методы сбора информации:

- on-line анкетирование родителей и обучающихся образовательных учреждений;
- контент-анализ сайтов образовательных организаций сотрудниками организации - оператора.

Расчет показателей производился в соответствии с письмом Министерства образования Республики Башкортостан № 08-10/641 от 19.09.2016 г.

Обработка результатов исследования осуществлялась на основе создания электронных баз данных в MSExcel.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций (далее НОК ОД), осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципальных образований, организуется в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

НОК ОД проводится на основе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Независимая оценка проводилась на основе принципов открытости и доступности информации об образовательных организациях.

Для сбора сведений, организацией – оператором были проведены следующие мероприятия: анкетирование потребителей услуг с 1 по 31 апреля 2018 года в форме онлайн опроса на сайте Управления образования ГО г.Нефтекамск, а также контент-анализ сайтов образовательных организаций.

Результаты анкетирования

	МОАУ СОШ №2	МОБУ СОШ №3	МОБУ СОШ №4	МОАУ СОШ №6	МОАУ СОШ №7	МОБУ СОШ №9	МОАУ СОШ №10 «Центр образования»	МОАУ СОШ №11	МОАУ СОШ №12	МОАУ СОШ №13	МОБУ СОШ №14	МОАУ СОШ №15	МОБУ СОШ №16	МОАУ СОШ с.Амзя	МОАУ СОШ с. Ташкиново	МОАУ Лицей №1	МОАУ Гимназия №1	МОАУ Башкирская гимназия	Среднее значение по школам
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	8,8	8,8	8,1	8,0	7,5	8,0	8,4	6,8	9,2	9,2	9,2	9,0	8,3	8,2	8,3	9,0	8,4	9,0	8,3
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,6	8,9	8,5	8,2	7,6	8,1	8,5	6,8	9,2	9,2	9,2	9,1	8,4	8,6	8,6	9,0	8,4	9,0	8,4
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,8	8,9	8,2	8,0	7,5	7,8	8,3	6,6	9,2	9,2	9,2	8,9	8,5	8,2	8,2	8,7	8,4	9,1	8,3
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8,8	8,8	8,0	8,0	7,3	7,8	8,3	6,8	9,2	9,1	9,2	8,9	8,3	8,0	8,4	8,7	8,1	9,0	8,3
2.1 Материально -техническое и информационное обеспечение организации	8,0	8,2	7,4	7,2	6,9	7,1	8,0	6,7	9,1	9,0	9,0	8,9	7,5	7,5	7,6	9,1	8,3	9,3	8,0
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,9	7,8	6,9	6,7	5,8	6,3	7,1	6,1	8,5	9,2	9,1	9,1	7,1	7,4	7,6	7,8	6,9	8,7	7,5
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,2	8,6	7,8	7,5	7,2	7,7	7,8	6,6	8,8	9,2	9,1	9,1	8,1	7,9	7,8	8,3	7,5	8,7	8,0
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	8,3	8,4	7,9	7,4	7,0	7,6	7,8	6,6	8,8	9,2	9,2	9,1	8,1	7,7	7,5	8,6	8,2	8,8	8,0
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,7	9,1	8,5	8,4	7,8	8,3	8,5	6,7	9,2	9,4	9,2	9,2	8,9	8,5	8,2	9,1	8,7	9,3	8,5
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	8,2	8,7	8,1	7,4	7,2	7,4	8,2	6,7	9,0	9,1	9,2	9,0	7,7	8,2	7,4	8,6	7,5	8,7	8,1
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,2	8,9	7,7	7,4	7,4	7,5	8,0	6,8	9,0	8,7	9,4	8,8	8,1	7,7	7,1	8,2	8,0	9,0	8,0
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	9,7	10,0	9,6	9,6	8,9	9,6	9,8	9,1	9,9	10,0	10,0	9,9	9,7	9,8	9,9	9,6	9,7	9,8	8,7
3.2 Компетентность работников	9,7	9,9	9,7	9,6	9,1	9,7	9,8	9,1	9,9	10,0	10,0	10,0	9,8	9,8	9,9	9,7	9,7	9,8	8,7
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,7	9,6	9,3	9,3	8,9	9,1	9,6	9,3	9,8	10,0	9,9	10,0	9,6	9,2	9,6	9,7	9,8	9,9	8,3
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	9,8	9,9	9,6	9,6	9,1	9,7	9,8	9,3	9,9	10,0	9,9	10,0	9,9	9,6	10,0	9,6	9,8	10,0	8,6
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,6	9,9	9,6	9,5	9,0	9,5	9,8	9,2	9,9	10,0	9,9	10,0	9,5	9,4	9,8	9,6	9,7	9,8	8,6

Результаты анкетирования

	МАДОУ детский сад №1	МАДОУ детский сад №2	МАДОУ детский сад №4	МДОАУ детский сад №5	МАДОУ детский сад №6	МАДОУ детский сад №7	МАДОУ детский сад №8	МДОАУ детский сад №10	МАДОУ детский сад №11	МАДОУ детский сад №12	МАДОУ детский сад №17	МАДОУ «ЦРР - Детский сад» №19	МАДОУ детский сад №20	МДОАУ детский сад №22	МДОАУ детский сад №23	МАДОУ детский сад №25	МДОАУ детский сад №28	МАДОУ детский сад №29	МАДОУ детский сад №30
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	8,9	9,0	9,0	8,2	9,0	9,2	9,7	9,3	9,7	8,1	9,7	9,3	9,8	8,5	9,8	8,5	8,6	8,6	9,5
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,1	9,4	9,1	8,4	9,2	9,3	9,5	9,5	9,6	8,6	9,7	9,4	9,7	8,8	9,8	8,8	8,8	8,8	9,5
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,8	8,8	9,1	8,1	8,9	9,1	9,2	9,2	9,5	8,0	9,5	9,2	9,6	9,0	9,7	8,3	8,5	8,5	9,4
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8,9	8,7	9,1	8,0	8,7	9,0	9,0	9,3	9,4	8,1	9,3	9,1	9,6	8,6	9,7	7,9	8,4	8,6	9,2
2.1 Материально -техническое и информационное обеспечение организации	8,2	8,3	8,2	7,9	8,8	9,3	9,1	9,0	9,4	7,1	9,0	8,8	9,2	8,5	9,7	7,3	7,8	8,2	8,9
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,3	8,6	7,9	7,5	8,2	8,6	9,3	9,1	9,4	7,3	9,4	8,7	9,5	8,2	9,6	7,5	7,9	8,0	8,8
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,4	9,1	8,6	8,1	8,8	9,0	9,4	9,2	9,4	7,6	9,3	9,1	9,6	8,6	9,6	8,0	8,2	8,5	9,0
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	8,0	8,9	8,8	8,1	8,1	8,7	9,3	9,1	9,5	7,1	9,6	9,2	9,5	8,6	9,8	7,9	8,1	8,2	9,0
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,6	9,2	9,0	8,2	8,5	9,1	9,2	9,3	9,5	7,8	9,6	9,3	9,4	9,0	9,8	8,3	8,1	8,8	9,2
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	8,3	8,7	8,7	7,9	8,5	8,5	9,2	9,0	9,5	7,7	9,3	8,6	9,5	8,3	9,5	7,5	7,5	8,3	9,2
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,1	8,9	8,1	7,9	8,7	8,5	8,8	8,9	9,5	7,1	9,2	8,3	9,1	8,1	9,4	7,4	7,5	8,3	9,4
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	9,9	10,0	9,8	9,9	9,9	9,9	9,9	10,0	10,0	9,9	10,0	9,9	10,0	9,9	10,0	9,8	10,0	9,8	10,0
3.2 Компетентность работников	9,8	10,0	9,9	10,0	9,9	10,0	10,0	10,0	10,0	9,8	10,0	9,9	10,0	9,8	10,0	9,9	10,0	9,8	10,0
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,3	9,7	9,7	9,8	9,9	9,9	10,0	9,9	10,0	9,1	10,0	9,9	9,8	9,6	10,0	9,2	9,4	9,4	10,0
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	9,7	10,0	9,9	9,9	9,8	10,0	9,9	10,0	10,0	9,6	9,9	10,0	10,0	9,7	10,0	9,6	9,7	9,7	10,0
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,8	9,9	9,9	9,9	9,7	10,0	9,9	10,0	10,0	9,5	10,0	10,0	10,0	9,8	10,0	9,6	9,4	9,5	10,0

Результаты анкетирования

	МАДОУ детский сад №31	МАДОУ детский сад №32	МАДОУ детский сад №34	МАДОУ детский сад №35	МАДОУ детский сад №36	МАДОУ детский сад №38	МАДОУ детский сад №39	МАДОУ детский сад №40	МАДОУ детский сад №41	МАДОУ детский сад №42	МАДОУ детский сад №43	МАДОУ детский сад №44	Среднее значение по дошкольным организациям	МАУДО Дворец творчества	МБУ ДО ДЮСШ	МАУ ДО ДЮЦ «ВЕНЕД»	МБУ ДО ДООЦКиЭ «Штурм»	МБУ ДО ЦТДЮ	Среднее значение по организациям дополнительного образования	Среднее значение по г.Нефтекамск
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет».	8,2	8,7	8,8	8,3	8,7	8,7	8,8	9,2	8,5	9,5	8,7	9,8	9,0	9,8	9,8	9,7	9,4	8,5	9,7	8,8
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,3	8,8	9,0	8,7	9,1	8,6	8,9	9,3	8,6	9,5	8,8	9,8	9,1	9,7	9,8	9,8	9,4	8,4	9,7	8,9
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,2	8,6	8,7	8,1	8,7	8,3	9,0	9,3	8,5	9,1	8,8	9,8	8,9	9,7	9,8	9,7	9,5	8,5	9,6	8,7
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8,2	8,6	8,6	8,0	8,8	8,6	8,8	9,1	8,4	9,2	8,4	9,8	8,8	9,7	9,8	9,7	9,4	8,3	9,7	8,7
2.1 Материально -техническое и информационное обеспечение организации	8,2	8,1	7,8	7,4	8,8	8,3	8,6	9,0	8,2	9,5	8,6	9,8	8,6	9,8	9,7	9,2	8,6	8,1	9,6	8,5
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,4	8,8	7,9	6,9	9,1	8,9	8,1	8,4	7,8	9,1	7,9	9,9	8,6	9,7	9,8	9,4	8,5	7,4	9,5	8,2
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,4	8,4	8,9	8,0	9,1	9,2	8,6	8,8	7,7	9,3	8,3	9,9	8,8	9,7	9,8	9,6	9,4	8,3	9,7	8,6
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	8,3	8,1	8,6	7,3	9,1	9,5	8,5	8,3	7,9	9,3	8,3	9,9	8,8	9,8	9,9	9,7	9,4	8,6	9,7	8,6
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,1	8,7	8,8	7,9	8,8	9,4	8,7	9,2	8,3	9,4	8,5	9,8	8,9	9,7	9,9	9,8	9,6	9,0	9,7	8,8
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	8,3	8,2	8,5	7,4	8,9	9,3	8,8	8,9	7,6	9,3	8,1	9,8	8,7	9,7	9,8	9,6	9,1	8,1	9,6	8,5
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,2	8,0	8,6	7,7	9,1	8,8	8,6	8,5	7,9	9,2	8,2	9,8	8,6	9,7	9,8	9,6	8,9	7,8	9,6	8,5
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	10,0	9,9	10,0	9,7	10,0	9,9	9,8	10,0	9,9	10,0	9,8	10,0	9,4	10,0	10,0	9,9	9,9	10,0	9,8	9,1
3.2 Компетентность работников	10,0	10,0	9,9	9,9	10,0	10,0	9,9	10,0	9,9	10,0	9,8	10,0	9,4	10,0	10,0	9,9	10,0	10,0	9,8	9,1
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10,0	9,7	9,5	9,0	9,9	9,9	9,6	10,0	9,5	10,0	9,8	10,0	8,9	10,0	10,0	9,8	9,8	10,0	9,7	8,7
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	10,0	9,9	9,8	9,7	9,9	10,0	9,8	10,0	9,8	10,0	9,8	10,0	9,2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,8	9,0
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,9	9,9	9,8	9,3	10,0	9,9	9,8	10,0	9,9	10,0	9,8	10,0	9,2	10,0	10,0	9,9	9,9	10,0	9,8	9,0

Результаты контент-анализа сайтов

	МОАУ СОШ №2	МОБУ СОШ №3	МОБУ СОШ №4	МОАУ СОШ №6	МОАУ СОШ №7	МОБУ СОШ №9	МОАУ СОШ №10 «Центр образования»	МОАУ СОШ №11	МОАУ СОШ №12	МОАУ СОШ №13	МОБУ СОШ №14	МОАУ СОШ №15	МОБУ СОШ №16	МОАУ СОШ с.Амзя	МОАУ СОШ с. Ташкиново	МОАУ Лицей №1	МОАУ Гимназия №1	МОАУ Башкирская гимназия	Среднее значение по школам
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	8,5	10	10	9	10	9	10	9,5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9,8
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	10	7	10	10	9	9	10	10	10	10	10	9	9	10	10	10	9,6
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10	7	7	7	10	10	10	10	10	7	7	10	10	10	10	10	10	9,2
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0,6
2.1 Материально -техническое и информационное обеспечение организации	8	7	5	5	7	9	9	9	9	8	10	10	10	9	9	9	9	7	8,3
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7	7	8	7	9	9	8	8	8	9	9	9	10	10	8	8	8	8	8,3
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0	5	10	5	5	5	3	5	7	0	5	5	7	7	2	8	5	7	5,1
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	0	7	6	7	5	1	0	0	10	10	10	10	10	9	0	5	6	7	5,7
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	4	4	3	1	3	4	4	8	0,5	7	0	0	1	8	0	4	6,5	6,5	3,6
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	0	3	3	3	7	3	6	0	8	10	7	7	10	3	0	0	3	3	4,2
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0	0	0	0	1	5	0	4	0	2	3	3	6	4	0	0	0	0	1,6

Результаты контент-анализа сайтов

	МАДОУ детский сад №1	МАДОУ детский сад №2	МАДОУ детский сад №4	МДОАУ детский сад №5	МАДОУ детский сад №6	МАДОУ детский сад №7	МАДОУ детский сад №8	МДОАУ детский сад №10	МАДОУ детский сад №11	МАДОУ детский сад №12	МАДОУ детский сад №17	МАДОУ «ЦРР - Детский сад» №19	МАДОУ детский сад №20	МДОАУ детский сад №22	МДОАУ детский сад №23	МАДОУ детский сад №25	МДОАУ детский сад №28	МАДОУ детский сад №29	МАДОУ детский сад №30
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	10	8,5	7,5	9,5	8,5	8	7,5	9,5	9,5	8,5	8,5	9,5	10	9,5	9,5	7,5	9	9,5	9,5
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8	10	10	10	9	10	10	10	10	10	9	10	9	10	10	10	10	10	10
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	10
2.1 Материально -техническое и информационное обеспечение организации	4	8	6	8	8	6	4	4	6	8	4	8	6	4	6	8	2	2	8
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7	8	8	9	9	9	7	10	10	6	8	8	8	8	8	8	8	8	8
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	3	3	3	3	3	3	3	5	5	2	5	5	7	5	5	3	3	3	3
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	7	8	1	7	10	8	6	9	7	0	6	8	8	9	7	7	7	10	10
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5	3	2	5	5	5	3	0	2	0	0	0	6	3	2	3	5	0	2
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	4	4	7	7	7	2	5	2	5	2	5	5	7	2	2	10	0	5	5
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0	5	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	6	0	0	0	0	1	6

Результаты контент-анализа сайтов

	МАДОУ детский сад №31	МАДОУ детский сад №32	МАДОУ детский сад №34	МАДОУ детский сад №35	МАДОУ детский сад №36	МАДОУ детский сад №38	МАДОУ детский сад №39	МАДОУ детский сад №40	МАДОУ детский сад №41	МАДОУ детский сад №42	МАДОУ детский сад №43	МАДОУ детский сад №44	Среднее значение по дошкольным организациям	МАУДО Дворец творчества	МБУ ДО ДЮСШ	МАУ ДО ДЮЦ «ВЕНЕД»	МБУ ДО ДООЦКиЭ «Штурм»	МБУ ДО ЦТТДиО	Среднее значение по организациям дополнительного образования	Среднее значение по г.Нефтекамск
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	9	9,5	9,5	9,5	8,5	7,5	9,5	9	7	9,5	8,5	8	8,9	9,5	7	10	9,5	7,5	8,7	9,1
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	10	10	9	9	9	10	8	10	10	10	9,7	10	10	10	10	10	10	9,6
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10,0	10	10	10	10	10	10	9,6
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	1,0	10	0	0	0	0	2	1,1
2.1 Материально -техническое и информационное обеспечение организации	4	6	8	8	8	8	10	4	6	10	8	6	6,3	4	4	4	4	6	4,4	6,8
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	8	9	8	8	8	8	8	8	8	9	9	8,2	7	4	4	1	0	3,2	7,7
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7	7	7	7	3	6	6	6	7	3	7	3	4,5	3	3	5	3	3	3,4	4,6
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	10	10	10	10	2	7	10	2	9	8	7	9	7,4	6	4	6	4	4	4,8	6,6
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0	6	7	0	2	4	3	4	0	7	5	3	3,0	5	8	8	9	0	6	3,5
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	5	5	10	10	5	5	5	0	8	5	8	7	5,1	0	0	0	0	0	0	4,2
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1	4	6	6	5	1	6	0	0	0	0	0	1,7	3	2	2	0	0	1,4	1,6

Результаты онлайн анкетирования

В онлайн анкетировании приняло участие 19130 человек.

Результаты онлайн анкетирования представлены в предыдущих таблицах.

Приведенные таблицы показывают, что респонденты в целом положительно оценивают качество услуг, предоставляемых образовательными организациями.

Но если рассматривать средние значения по общеобразовательным организациям, дошкольным организациям и организациям дополнительного образования по отдельности, можно сделать следующие выводы:

- самая высокая удовлетворенность по всем показателям – у организаций дополнительного образования, затем дошкольные организации, последние – школы.

- один из самых низких показателей – это 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Во многих организациях в данном показателе происходит понижение результатов.

Процент удовлетворения качеством предоставляемых образовательных услуг в целом по городу составляет 90% (по школам – 86%, по дошкольным организациям – 92%, по организациям дополнительного образования – 98%).

Считаем целесообразным обратить особое внимание всех организаций на питание обучающихся. В связи с тем, что респондентами в основном являются родители, то необходимо организовать работу именно с ними – проводить собрания, в которых обсуждаются темы питания, приглашать родителей для оценки качества питания и т.д.

Результаты контент-анализа сайтов

Специалистами организации – оператора был проведен контент-анализ сайтов организаций, в отношении которых проводится независимая оценка.

Результаты анализа сайтов приведены в предыдущих таблицах.

Как видно из таблиц, для всех образовательных организаций самыми проблемными моментами являются пункты 1.4 и 2.7 - это «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан» и «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

Для устранения данных проблем, рекомендуем организовать на сайтах пункты меню:

- «Вопрос-Ответ», в котором выкладывать, с согласия авторов вопросов, тексты вопросов, а также ответы к ним;

- «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ», в котором разместить всю имеющуюся информацию по данному вопросу.

Помимо этого, можно выделить пункты 2.5 и 2.6, в которых также у всех организаций наблюдается понижение баллов. Это «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах» и «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». Понижение баллов в данных вопросах связано с тем, что специалисты при проверке не находят данную информацию: либо ее нет совсем, либо она находится там, где ее трудно найти. В связи с этим, рекомендуем размещать информацию в полном объеме и там, где это логически необходимо.

Данная рекомендация относится не только к данным пунктам, ее необходимо применять во всех показателях.

Все результаты сведены в соответствии с письмом Министерства образования Республики Башкортостан № 08-10/641 от 19.09.2016 г. и представлены в следующих таблицах:

Итоговые результаты

	МОАУ СОШ №2	МОБУ СОШ №3	МОБУ СОШ №4	МОАУ СОШ №6	МОАУ СОШ №7	МОБУ СОШ №9	МОАУ СОШ №10 «Центр образования»	МОАУ СОШ №11	МОАУ СОШ №12	МОАУ СОШ №13	МОБУ СОШ №14	МОАУ СОШ №15	МОБУ СОШ №16	МОАУ СОШ с.Амзя	МОАУ СОШ с. Ташкиново	МОАУ Лицей №1	МОАУ Гимназия №1	МОАУ Башкирская гимназия	Ср.по школам
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	8,7	9,4	9,1	8,5	8,8	8,5	9,2	8,1	9,6	9,6	9,6	9,5	9,2	9,1	9,1	9,5	9,2	9,5	9,1
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,3	9,4	9,2	7,6	8,8	9,0	8,7	7,9	9,6	9,6	9,6	9,5	9,2	8,8	8,8	9,5	9,2	9,5	9,1
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,4	9,5	7,6	7,5	7,2	8,9	9,2	8,3	9,6	9,6	8,1	8,0	9,2	9,1	9,1	9,4	9,2	9,5	8,8
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,4	4,4	4,0	4,0	3,7	3,9	4,1	3,4	7,1	4,6	4,6	4,5	6,7	4,0	4,2	4,4	4,1	4,5	4,5
2.1 Материально -техническое и информационное обеспечение организации	8,0	7,6	6,2	6,1	6,9	8,0	8,5	7,8	9,1	8,5	9,5	9,4	8,8	8,3	8,3	9,0	8,6	8,1	8,2
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,5	7,4	7,5	6,9	7,4	7,6	7,5	7,1	8,3	9,1	9,1	9,1	8,5	8,7	7,8	7,9	7,5	8,3	7,9
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	4,1	6,8	8,9	6,2	6,1	6,4	5,4	5,8	7,9	4,6	7,1	7,1	7,6	7,5	4,9	8,2	6,2	7,9	6,6
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	4,1	7,7	6,9	7,2	6,0	4,3	3,9	3,3	9,4	9,6	9,6	9,5	9,1	8,4	3,7	6,8	7,1	7,9	6,9
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	6,3	6,5	5,7	4,7	5,4	6,2	6,3	7,4	4,9	8,2	4,6	4,6	4,9	8,3	4,1	6,6	7,6	7,9	6,1
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	4,1	5,8	5,6	5,2	7,1	5,2	7,1	3,4	8,5	9,5	8,1	8,0	8,9	5,6	3,7	4,3	5,3	5,9	6,2
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,1	4,5	3,9	3,7	4,2	6,3	4,0	5,4	4,5	5,4	6,2	5,9	7,0	5,8	3,6	4,1	4,0	4,5	4,8
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	9,7	10,0	9,6	9,6	8,9	9,6	9,8	9,1	9,9	10,0	10,0	9,9	9,7	9,8	9,9	9,6	9,7	9,8	9,7
3.2 Компетентность работников	9,7	9,9	9,7	9,6	9,1	9,7	9,8	9,1	9,9	10,0	10,0	10,0	9,8	9,8	9,9	9,7	9,7	9,8	9,7
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,7	9,6	9,3	9,3	8,9	9,1	9,6	9,3	9,5	9,6	9,6	9,5	9,0	8,9	9,1	9,3	9,1	9,5	9,3
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	9,8	9,9	9,6	9,6	9,1	9,7	9,8	9,3	9,5	9,6	9,5	9,5	9,2	8,9	9,1	9,2	9,1	9,5	9,4
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,6	9,9	9,6	9,5	9,0	9,5	9,8	9,2	9,5	9,6	9,6	9,4	8,9	8,7	9,1	9,2	8,9	9,4	9,3
1 критерий	31,7	32,7	29,9	27,6	28,5	30,3	31,2	27,8	35,9	33,4	31,9	31,5	34,3	31,0	31,3	32,7	31,6	33,1	31,5
2 критерий	38,2	46,3	44,7	40,1	43,1	44,0	42,7	40,1	52,5	54,9	54,1	53,6	54,8	52,5	36,2	46,9	46,2	50,5	46,7
3 критерий	19,4	19,9	19,3	19,2	18,0	19,3	19,6	18,2	19,8	20,0	19,9	19,9	19,5	19,5	19,8	19,3	19,4	19,6	19,4
4 критерий	29,1	29,3	28,5	28,4	26,9	28,3	29,1	27,8	28,6	28,7	28,7	28,4	27,1	26,5	27,4	27,7	27,1	28,4	28,1
ИТОГО	118,4	128,3	122,4	115,3	116,5	121,9	122,7	113,9	136,7	137,0	134,6	133,4	135,7	129,5	114,6	126,7	124,4	131,6	125,8

	МАДОУ детский сад №1	МАДОУ детский сад №2	МАДОУ детский сад №4	МДОАУ детский сад №5	МАДОУ детский сад №6	МАДОУ детский сад №7	МАДОУ детский сад №8	МДОАУ детский сад №10	МАДОУ детский сад №11	МАДОУ детский сад №12	МАДОУ детский сад №17	МАДОУ «ЦПР - детский сад» №19	МАДОУ детский сад №20	МДОАУ детский сад №22	МДОАУ детский сад №23	МАДОУ детский сад №25	МДОАУ детский сад №28	МАДОУ детский сад №29	МАДОУ детский сад №30
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	9,4	8,8	8,3	8,9	8,8	8,6	8,6	9,4	9,6	8,3	9,1	9,4	9,9	9,0	9,6	8,0	8,8	9,0	9,5
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,6	9,7	9,6	9,2	9,1	9,7	9,7	9,8	9,8	9,3	9,3	9,7	9,4	9,4	9,9	9,4	9,4	9,4	9,7
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,4	9,4	9,5	9,0	9,4	9,6	9,6	9,6	4,8	9,0	9,7	9,6	9,8	9,5	9,8	9,1	9,3	9,3	9,7
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,5	4,4	4,5	4,0	6,9	4,5	4,5	4,6	7,7	6,6	4,7	4,6	4,8	4,3	4,8	4,0	4,2	4,3	9,6
2.1 Материально -техническое и информационное обеспечение организации	6,1	8,1	7,1	7,9	8,4	7,6	6,5	6,5	9,7	7,5	6,5	8,4	7,6	6,2	7,8	7,7	4,9	5,1	8,5
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,7	8,3	8,0	8,3	8,6	8,8	8,2	9,5	7,2	6,6	8,7	8,3	8,7	8,1	8,8	7,8	8,0	8,0	8,4
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5,7	6,1	5,8	5,5	5,9	6,0	6,2	7,1	8,2	4,8	7,2	7,0	8,3	6,8	7,3	5,5	5,6	5,8	6,0
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	7,5	8,4	4,9	7,5	9,0	8,3	7,7	9,1	5,7	3,6	7,8	8,6	8,8	8,8	8,4	7,4	7,6	9,1	9,5
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	6,8	6,1	5,5	6,6	6,8	7,1	6,1	4,7	7,2	3,9	4,8	4,7	7,7	6,0	5,9	5,7	6,5	4,4	5,6
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	6,2	6,4	7,8	7,5	7,7	5,2	7,1	5,5	5,8	4,8	7,2	6,8	8,3	5,2	5,7	8,7	3,8	6,7	7,1
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,1	7,0	4,1	3,9	4,9	4,2	4,4	5,5	5,8	3,5	4,6	4,1	7,6	4,0	4,7	3,7	3,8	4,7	7,7
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	9,9	10,0	9,8	9,9	9,9	9,9	9,9	10,0	10,0	9,9	10,0	9,9	10,0	9,9	10,0	9,8	10,0	9,8	10,0
3.2 Компетентность работников	9,8	10,0	9,9	10,0	9,9	10,0	10,0	10,0	10,0	9,8	10,0	9,9	10,0	9,8	10,0	9,9	10,0	9,8	10,0
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,3	9,7	9,7	9,8	9,9	9,9	10,0	9,9	10,0	9,1	10,0	9,9	9,8	9,6	10,0	9,2	9,4	9,4	10,0
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	9,7	10,0	9,9	9,9	9,8	10,0	9,9	10,0	10,0	9,6	9,9	10,0	10,0	9,7	10,0	9,6	9,7	9,7	10,0
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,8	9,9	9,9	9,9	9,7	10,0	9,9	10,0	10,0	9,5	10,0	10,0	10,0	9,8	10,0	9,6	9,4	9,5	10,0
1 критерий	31,9	32,2	31,9	31,1	34,2	32,3	32,4	33,4	31,9	33,2	32,8	33,3	33,9	32,2	34,2	30,5	31,7	32,0	38,5
2 критерий	44,0	50,4	43,2	47,3	51,3	47,4	46,2	47,8	49,6	34,8	46,7	48,0	56,9	45,2	48,6	46,5	40,1	43,7	52,8
3 критерий	19,7	20,0	19,7	19,9	19,9	19,9	19,9	20,0	20,0	19,7	20,0	19,9	20,0	19,7	20,0	19,7	20,0	19,6	20,0
4 критерий	28,9	29,6	29,5	29,7	29,5	29,8	29,8	29,9	30,0	28,1	29,9	29,9	29,8	29,1	30,0	28,5	28,6	28,6	29,9
ИТОГО	124,5	132,2	124,3	128,0	134,8	129,4	128,4	131,1	131,5	115,8	129,4	131,1	140,6	126,1	132,8	125,2	120,4	123,9	141,2

	МАДОУ детский сад №31	МАДОУ детский сад №32	МАДОУ детский сад №34	МАДОУ детский сад №35	МАДОУ детский сад №36	МАДОУ детский сад №38	МАДОУ детский сад №39	МАДОУ детский сад №40	МАДОУ детский сад №41	МАДОУ детский сад №42	МАДОУ детский сад №43	МАДОУ детский сад №44	Ср. по дошкольным организациям	МАУДО Дворец творчества	МБУ ДО ДЮСШ	МАУ ДО ДЮЦ «ВЕНЕД»	МБУ ДО ДООЦКиЭ «Штурм»	МБУ ДО ЦТТДиЮ	Ср. по организациям дополнительного образования	Ср. по г.Нефтекамск
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	8,6	9,1	9,2	8,9	8,6	8,1	9,2	9,1	7,8	9,5	8,6	8,9	8,9	9,6	8,4	9,9	9,5	8,0	9,1	9,0
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,2	9,4	9,5	9,3	9,0	8,8	9,0	9,6	8,3	9,7	9,4	9,9	9,4	9,9	9,9	9,9	9,7	9,2	9,7	9,3
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,1	9,3	9,4	9,0	9,4	9,2	9,5	9,6	9,2	9,5	9,4	9,9	9,3	9,8	9,9	9,8	9,7	9,2	9,7	9,2
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,1	4,3	4,3	4,0	4,4	4,3	4,4	4,6	4,2	9,6	4,2	4,9	5,0	9,9	4,9	4,8	4,7	4,2	5,7	4,9
2.1 Материально -техническое и информационное обеспечение организации	6,1	7,1	7,9	7,7	8,4	8,1	9,3	6,5	7,1	9,8	8,3	7,9	7,5	6,9	6,9	6,6	6,3	7,1	6,7	7,7
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,2	8,4	8,5	7,5	8,5	8,4	8,0	8,2	7,9	8,5	8,4	9,4	8,3	8,3	6,9	6,7	4,7	3,7	6,1	8,0
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,7	7,7	7,9	7,5	6,0	7,6	7,3	7,4	7,4	6,2	7,7	6,4	6,7	6,4	6,4	7,3	6,2	5,7	6,4	6,6
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	9,2	9,1	9,3	8,6	5,5	8,2	9,3	5,1	8,4	8,7	7,6	9,4	7,9	7,9	7,0	7,8	6,7	6,3	7,1	7,5
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	4,1	7,3	7,9	3,9	5,4	6,7	5,8	6,6	4,1	8,2	6,8	6,4	6,0	7,4	8,9	8,9	9,3	4,5	7,8	6,2
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	6,6	6,6	9,3	8,7	6,9	7,1	6,9	4,5	7,8	7,1	8,0	8,4	6,8	4,9	4,9	4,8	4,6	4,0	4,6	6,4
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,6	6,0	7,3	6,8	7,0	4,9	7,3	4,3	3,9	4,6	4,1	4,9	5,1	6,4	5,9	5,8	4,4	3,9	5,3	5,0
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	10,0	9,9	10,0	9,7	10,0	9,9	9,8	10,0	9,9	10,0	9,8	10,0	9,9	10,0	10,0	9,9	9,9	10,0	10,0	9,9
3.2 Компетентность работников	10,0	10,0	9,9	9,9	10,0	10,0	9,9	10,0	9,9	10,0	9,8	10,0	9,9	10,0	10,0	9,9	10,0	10,0	10,0	9,9
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10,0	9,7	9,5	9,0	9,9	9,9	9,6	10,0	9,5	10,0	9,8	10,0	9,7	10,0	10,0	9,8	9,8	10,0	9,9	9,6
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	10,0	9,9	9,8	9,7	9,9	10,0	9,8	10,0	9,8	10,0	9,8	10,0	9,9	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,7
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,9	9,9	9,8	9,3	10,0	9,9	9,8	10,0	9,9	10,0	9,8	10,0	9,8	10,0	10,0	9,9	9,9	10,0	10,0	9,7
1 критерий	31,0	32,1	32,3	31,3	31,4	30,3	32,0	33,0	29,5	38,4	31,6	33,6	32,6	39,2	33,1	34,4	33,7	30,6	34,2	32,4
2 критерий	46,5	52,1	58,1	50,7	47,9	51,1	53,9	42,5	46,7	53,0	51,0	52,9	48,3	48,1	46,9	47,9	42,2	35,1	44,0	47,4
3 критерий	20,0	19,9	19,9	19,6	20,0	19,9	19,7	20,0	19,8	19,9	19,6	20,0	19,9	20,0	20,0	19,8	19,9	20,0	19,9	19,7
4 критерий	29,9	29,5	29,0	28,0	29,9	29,8	29,2	30,0	29,2	29,9	29,4	30,0	29,4	30,0	30,0	29,6	29,7	30,0	29,9	29,0
ИТОГО	127,3	133,6	139,3	129,6	129,1	131,2	134,9	125,5	125,1	141,3	131,6	136,5	130,2	137,2	130,0	131,7	125,5	115,7	128,0	128,5

Итоговые результаты

Среднее значение качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по городу Нефтекамск составляет 32,4 (из 40 возможных). Значительно ниже среднего по городу: МОБУ СОШ №4, МОАУ СОШ №6, МОАУ СОШ №7, МАДОУ детский сад №41.

Среднее значение качества по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по городу Нефтекамск составляет 47,4 балла (из 70 возможных). Значительно ниже среднего по городу показали следующие организации: МОАУ СОШ №2, МОАУ СОШ с.Ташкиново, МБУ ДО ЦТТДиЮ.

Среднее значение качества по критерию 3 и 4 по городу Нефтекамск составляет 19,7 (из 20 возможных) и 29,0 (из 30 возможных) балла соответственно. Данные по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» и «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» были получены в ходе онлайн опроса получателей образовательных услуг.

Общая удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг по городу составляет 97% (по общеобразовательным организациям – 94%, по дошкольным организациям – 99%, по организация дополнительного образования – 100%).

Средний интегральный показатель качества по городу Нефтекамск составляет 128,5 (из 160 возможных).

**Рейтинг по результатам независимой оценки качества
образовательной деятельности**

№	Наименование ОО	Баллы
1.	МАДОУ детский сад №42	141,3
2.	МАДОУ детский сад №30	141,2
3.	МАДОУ детский сад №20	140,6
4.	МАДОУ детский сад №34	139,3
5.	МАУ ДО Дворец творчества	137,2
6.	МОАУ СОШ №13	137,0
7.	МОАУ СОШ №12	136,7
8.	МАДОУ детский сад №44	136,5
9.	МОБУ СОШ №16	135,7
10.	МАДОУ детский сад №39	134,9
11.	МАДОУ детский сад №6	134,8
12.	МОБУ СОШ №14	134,6
13.	МАДОУ детский сад №32	133,6
14.	МОАУ СОШ №15	133,4
15.	МДОАУ детский сад №23	132,8
16.	МАДОУ детский сад №2	132,2
17.	МАУ ДО ДЮЦ "ВЕНЕД"	131,7
18.	МОАУ Башкирская гимназия	131,6
19.	МАДОУ детский сад №43	131,6
20.	МАДОУ детский сад №11	131,5
21.	МАДОУ детский сад №38	131,2
22.	МАДОУ "ЦРР - детский сад" №19	131,1
23.	МДОАУ детский сад №10	131,1
24.	МБУ ДО ДЮСШ	130,0
25.	МАДОУ детский сад №35	129,6
26.	МОАУ СОШ с.Амзя	129,5
27.	МАДОУ детский сад №17	129,4
28.	МАДОУ детский сад №7	129,4
29.	МАДОУ детский сад №36	129,1
30.	МАДОУ детский сад №8	128,4
31.	МОБУ СОШ №3	128,3
32.	МДОАУ детский сад №5	128,0
33.	МАДОУ детский сад №31	127,3
34.	МОАУ Лицей №1	126,7
35.	МДОАУ детский сад №22	126,1
36.	МБУ ДО ДООЦТКиЭ "Штурм"	125,5
37.	МАДОУ детский сад №40	125,5
38.	МАДОУ детский сад №25	125,2
39.	МАДОУ детский сад №41	125,1
40.	МАДОУ детский сад №1	124,5
41.	МОАУ Гимназия №1	124,4
42.	МАДОУ детский сад №4	124,3
43.	МАДОУ детский сад №29	123,9
44.	МОАУ СОШ №10	122,7

45.	МОБУ СОШ №4	122,4
46.	МОБУ СОШ №9	121,9
47.	МДОАУ детский сад №28	120,4
48.	МОАУ СОШ №2	118,4
49.	МОАУ СОШ №7	116,5
50.	МАДОУ детский сад №12	115,8
51.	МБУ ДО ЦТГДиЮ	115,7
52.	МОАУ СОШ №6	115,3
53.	МОАУ СОШ с.Ташкиново	114,6
54.	МОАУ СОШ №11	113,9

Рекомендации по улучшению качества образовательных услуг

Наименование показателей	Баллы	По результатам анализа сайта	Рекомендации	Срок выполнения	Форма отчета
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	<5 баллов	<u>СОШ</u> : №№2, 3, 4, 6, 7, 9, 10, 11, 13, 14, 15, с.Амзя, с.Ташкиново, Лицей №1, Гимназия №1, Башкирская гимназия <u>ДОО</u> : №№1, 2, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 17, 19, 20, 22, 23, 25, 28, 29, 31, 32, 34, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 43, 44 <u>ОДО</u> : ДЮСШ, ВЕНЕД, Штурм, ЦТТДиЮ	- обеспечение на сайтах возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	До 1 декабря 2018 г.	Скрин страницы сайта
Материально -техническое и информационное обеспечение организации	<5 баллов	<u>ДОО</u> : №№1, 8, 10, 17, 22, 28, 29, 31, 40 <u>ОДО</u> : Дворец творчества, ДЮСШ, ВЕНЕД, Штурм	- улучшение материально-технического и информационного обеспечения; - размещение всей необходимой информации на сайтах организаций; - информирование родителей на собраниях	До 1 декабря 2018 г.	Скрин страницы сайта
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<5 баллов	<u>ОДО</u> : ДЮСШ, ВЕНЕД, Штурм, ЦТТДиЮ	- рассмотреть возможность организации пункта питания на территории организации (при необходимости)		Организовать опрос среди родителей по поводу необходимости пункта питания
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<5 баллов	<u>СОШ</u> : №№2, 10, 13, с.Ташкиново <u>ДОО</u> : №№1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 12, 25, 28, 29, 30, 36,42, 44 <u>ОДО</u> : Дворец творчества, ДЮСШ, Штурм, ЦТТДиЮ	- размещение на сайтах информации по кружковой работе; -размещение на сайтах информации о проведении различных опросов и социологических исследований;	До 1 декабря 2018 г.	Скрин страницы сайта
Наличие дополнительных образовательных	<5 баллов	<u>СОШ</u> : №№2, 9, 10, 11, с.Ташкиново	- подготовить, принять	До 1 декабря 2018 г.	Скрин

программ		<u>ДОО</u> : №№ 4, 12, 36, 40 <u>ОДО</u> : ДЮСШ, Штурм, ЦТТДиЮ	общеобразовательные общеразвивающие программы по различным направлениям и разместить информацию на сайтах		страницы сайта
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<5 баллов	<u>СОШ</u> : №№2, 3, 4, 6, 7, 9, 10, 12, 14, 15, 16, с.Ташкиново, Лицей №1 <u>ДОО</u> : №№ 2, 4, 8, 10, 11, 12, 17, 19, 22, 23, 25, 29, 30, 31, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 44 <u>ОДО</u> : ЦТТДиЮ	- размещение в новостной ленте сайтов организаций информации о проводимых конкурсах, олимпиадах и соревнованиях; - размещение на сайтах организаций результатов участия обучающихся в различных конкурсах, олимпиадах и соревнованиях.		
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<5 баллов	<u>СОШ</u> : №№2, 3, 4, 6, 9, 11, с.Ташкиново, Лицей №1, Гимназия №1, Башкирская гимназия <u>ДОО</u> : №№1, 2, 7, 10, 12, 22, 23, 28, 40 <u>ОДО</u> : Дворец творчества, ДЮСШ, ВЕНЕД, Штурм, ЦТТДиЮ	-размещение на сайтах организаций информации о возможности оказания обучающимся и их родителям психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи	До 1 декабря 2018 г.	Скрин страницы сайта
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<5 баллов	<u>СОШ</u> : №№2, 3, 4, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15, с.Амзя, с.Ташкиново, Лицей №1, Гимназия №1, Башкирская гимназия <u>ДОО</u> : №№1, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 17, 19, 22, 23, 25, 28, 29, 31, 32, 38, 40, 41, 42, 43, 44 <u>ОДО</u> : Дворец творчества, ДЮСШ, ВЕНЕД, Штурм, ЦТТДиЮ	-размещение на сайтах организаций информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 1 декабря 2018 г.	Скрин страницы сайта