



ҚАРАР

" 08 " ноябрь 2018 й.

№ 4184

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

" 08 " ноября 2018 г.

О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и в целях реализации Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы», Постановления Правительства Республики Башкортостан от 01 октября 2018 года № 480 «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Башкортостан»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение о системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан (далее Положение) (приложение).

2. Признать утратившим силу постановление администрации городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан от 31 августа 2016 года № 3905 «О системе независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. главы администрации

З.Т. Габдуллин

Приложение
к постановлению администрации
городского округа город Нефтекамск
Республики Башкортостан
от «08» 11 2018 года № 4184

Положение
о системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры и образования городского округа город Нефтекамск
Республики Башкортостан

1. Настоящее Положение разработано во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и в целях реализации Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановления Правительства Республики Башкортостан от 01 октября 2018 года № 480 «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Башкортостан» и определяет условия и последовательность проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан.

2. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и образования предусматривает оценку условий оказания услуг по критериям:

открытость и доступность информации об организации;
комфортность условий предоставления услуг;
доступность услуг для инвалидов;
доброжелательность, вежливость работников организации;
удовлетворенность условиями оказания услуг.

3. Процедура проведения качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования включает в себя:

формирование общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (далее - общественный совет по независимой оценке качества);

определение организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (далее - оператор);

формирование результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования с учетом информации, представленной оператором;

формирование рейтинга организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и образования, разработка и реализация планов мероприятий по совершенствованию их деятельности.

4. Общественная палата городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан по обращению Муниципального казенного учреждения «Управление культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан» и Муниципального казенного учреждения «Управление образования городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан» (далее - управление), не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, профессиональных ассоциаций, творческих союзов и иных организаций, видных общественных деятелей общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и образования, которые расположены на территории городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан, учредителем которых является администрация городского округа город Нефтекамск и утверждает его состав.

Общественная палата городского округа информирует МКУ Управление культуры и МКУ Управление образования о составах созданных при этих учреждениях общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг и осуществления образовательной деятельности подведомственными организациями культуры и образования.

5. Составы общественных советов по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг и осуществления образовательной деятельности организациями культуры и образования утверждаются на три года.

В состав общественного совета по проведению независимой оценке организациям качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования не могут входить представители органов государственной и муниципальной власти и общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры и образования, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры и образования. При этом общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациям в сферах культуры и образования привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в соответствующей сфере и общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

Число членов общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациям в сферах культуры и образования не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах.

6. Информация о деятельности соответствующего общественного совета по независимой оценке качества подлежит размещению МКУ Управление культуры и МКУ Управление образования управлением в информационно -

телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) на своих официальных сайтах.

7. Положение об общественном совете по независимой оценке качества утверждается приказом МКУ Управление культуры и МКУ Управление образования при которых создан указанный общественный совет.

8. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования проводится общественными советами по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

9. Общественные советы по независимой оценке качества:

определяют перечень организаций в сфере культуры и образования в отношении которых проводится независимая оценка;

принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых МКУ Управление культуры и МКУ Управление образования с оператором;

осуществляют независимую оценку качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования с учетом информации, представленной оператором;

представляют в МКУ Управление культуры и МКУ Управление образования результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования.

10. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг такими организациями осуществляются операторами, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключаются муниципальные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.

11. МКУ Управление культуры и МКУ Управление образования по результатам заключенного муниципального контракта оформляют решения об определении операторов, ответственных за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

12. Операторами не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры и образования, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанной сфере за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

13. Оператор представляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры в МКУ Управление культуры и образования в МКУ Управление образования, с которыми заключен муниципальный

контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования. Отчет оператора в установленном МКУ Управление культуры и МКУ Управление образования в порядке направляется последними в созданный при нем общественный совет по независимой оценке качества.

14. Общественные советы по независимой оценке качества в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формируют на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования, разрабатывают предложения по улучшению их деятельности (далее - решение общественного совета).

15. Решения общественных советов направляется в управление культуры и образования. Управление культуры и образования в течение одного месяца со дня получения решения общественного совета доводит их до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

16. МКУ Управление культуры и МКУ Управление образования в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют:

подготовку и утверждение соответствующих планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;

назначают должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

17. На официальных сайтах МКУ Управление культуры и МКУ Управление образования обеспечиваются:

возможность поиска информации об организациях в сфере культуры и образования в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, об операторе, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг;

возможность для гражданина оставить отзыв о работе организаций в сфере культуры и образования, результатах независимой оценки качества и планах по устранению недостатков, размещенных на официальном сайте. Указанная возможность предоставляется для зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации пользователей официального сайта;

формирование, обработка, хранение, поиск и предоставление данных о независимой оценке качества условий оказания услуг в формате открытых данных;

размещение планов организаций в сфере культуры и образования по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения;

размещение информации о должностных лицах, указанных в пункте 16 настоящего Положения.

18. Должностные лица, указанные в пункте 16 настоящего Положения,

ведут мониторинг посещений гражданами официального сайта и их отзывов, организуют работу по устранению выявленных недостатков и информируют граждан на официальном сайте о принятых мерах.

19. Руководители муниципальных организаций культуры и образования несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями организаций культуры и образования в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Управляющий делами



О.А. Давлетгареев