

## **Аналитическая справка по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в ГО г.Нефтекамск**

**2015 год**  
(период проведения оценки)

На основании графика проведения независимой оценке качества работы образовательных учреждений в городском округе город Нефтекамск Республики Башкортостан на 2015 год от 31.12.2014г. членами Общественного совета была изучена деятельность МОБУ СОШ №13 и МДОБУ детский сад №19.

**Цель проверки:** получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

**Основание:** решение Общественного совета от 31.12.2014г.

**Формы работы:**

- проведение экспертизы нормативных правовых документов и информационных ресурсов;

- посещение мероприятий.

**Сроки проведения:** май, октябрь 2015 года.

**Результаты:** справка по итогам проверки.

**Рассматриваемые вопросы:** проверка проводится по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности, а именно:

**1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:**

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

**2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

- материально-техническое и информационное обеспечение организации;

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- условия для индивидуальной работы с обучающимися;

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях,

спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**3. доброжелательность, вежливость, компетентность работников:**

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

**4. удовлетворенность образовательной деятельностью:**

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Для оценки организаций по показателям №1 и №2 членами Общественного совета было проведено тщательное изучение сайтов образовательных организаций, включенных в перечень организаций, по которым проводится независимая оценка в 2015 году.

Для оценки организаций по показателям №3 и №4 в образовательных организациях на общем родительском собрании были проведены опросы.

Также, члены Общественного провели экспертизу нормативных правовых документов организаций и посетили общие мероприятия.

**Результаты:**

Членами Общественного совета было отмечено правильное оформление нормативных правовых документов. На сайтах образовательных организаций информация выложена в полном объеме и в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

**МДОБУ детский сад №19.**

Учебно-методическая работа находится на хорошем уровне.

Члены Общественного совета обратили внимание, что не в полной мере созданы условия для детей с ОВЗ.

Профессионализм педагогического персонала позволяет образовательной организации ежеквартально занимать первые позиции в рейтинге дошкольных образовательных организаций.

В МДОБУ детский сад №19 регулярно проводятся такие мероприятия, как «Веселые старты», «Мама, папа, я – спортивная семья». По плану спортивного инструктора проходят «Недели здоровья», «Встречи с интересными людьми» (с приглашением членов команды «Торос», представителей спортивных секций, родителей, ведущих ЗОЖ). Ежемесячно проводится медико-педагогический контроль за организацией физкультурных занятий во всех возрастных группах, ежедневно - утренний фильтр,

утренняя гимнастика, динамические паузы между занятиями, подвижные игры, закаливающие процедуры (босохождение, полоскание рта и горла водой комнатной температуры и т.д.), прогулки на свежем воздухе, обеспечение двигательного режима.

Воспитанники МДОБУ детский сад №19 участвуют в различных конкурсах, олимпиадах муниципального уровня.

Члены общественного совета присутствовали на общем родительском собрании, а также приняли участие в совещании при руководителе.

### **МОБУ СОШ №13.**

Отмечена положительная работа администрации школы.

Обучающиеся МОБУ СОШ №13 являются постоянными участниками конкурсов, олимпиад, научно-практических конференций.

По результатам муниципального ежеквартального рейтинга, МОБУ СОШ №13 занимает 5 место.

Во время проверки МОБУ СОШ №13, члены Общественного совета посетили спортивные мероприятия, которые проходили в рамках «Недели здоровья» - классные часы по ЗОЖ, флешмоб «Мы за здоровье, спорт и жизнь», «Мама, папа, я – спортивная семья». В школе ведется внеурочная деятельность спортивной направленности - «Баскетбол» - в течении года.

Обучающиеся МОБУ СОШ №13 активно принимают участие в конкурсах и олимпиадах не только муниципального, но и регионального уровня.

Члены общественного совета присутствовали на общем родительском собрании по подготовке к государственной итоговой аттестации, приняли участие в совещании при руководителе.

Оператором все результаты были собраны и проанализированы, итоговые данные приведены в таблице 1:

Таблица 1

Наименование показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности	№ строки	Баллы	
		МОБУ СОШ №13 ГО г.Нефтекамск	МАДОУ детский сад №19 ГО г.Нефтекамск
1	2	3	4
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	01	9	7
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	02	10	10
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	03	10	10
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	04	9	7

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	05	9	7
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	06	10	8
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	07	10	5
Наличие дополнительных образовательных программ	08	8	7
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	09	10	6
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	10	7
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	11	10	0
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	12	75	55
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	13	82	61
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	14	86	45
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	15	91	72
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	16	87	67

Общественным советом на заседании №2 от 28.05.2015 были приняты дополнительные критерии. Вследствие этого, образовательная организация МДОБУ детский сад №19 была оценена не только по общим критериям, но и по дополнительным.

Итоговые результаты представлены в таблице 2:

Таблица 2

Дополнительные показатели, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности	№ строки	Баллы
		МАДОУ детский сад №19 ГО г.Нефтекамск
1	2	3
своевременное оформление правоустанавливающих документов, соблюдение сроков прохождения лицензирования, государственной аккредитации	01	1
наличие (отсутствие) предписаний со стороны надзорных органов	02	0
соблюдение финансовой дисциплины, целевое расходование бюджетных	03	1

средств, сохранность муниципальной собственности		
отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействия) руководителя	04	1
проведение образовательной организацией мероприятий республиканского, всероссийского и международного уровня	05	0
наличие органов ученического самоуправления	06	-
наличие совета учреждения	07	1
наличие попечительского совета	08	1
наличие (отсутствие) обучающихся, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних	09	-
доля обучающихся или воспитанников, участвующих в международных и всероссийских олимпиадах, конкурсах, от общего числа обучающихся	10	-
доля выпускников, прошедших государственную итоговую аттестацию, в общей численности выпускников	11	-
соответствие учебно-материальной базы требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, требованиям санитарно-гигиенических норм и пожарной безопасности	12	1
доля привлеченных внебюджетных средств в общем объеме средств образовательной организации	13	14%
организация работы с молодыми специалистами	14	1
организация занятий по дополнительным образовательным программам	15	1

**Предложения об улучшении деятельности организаций  
МОБУСОШ №13:**

1. необходимо внести коррективы в программу развития;
2. обеспечить все кабинеты уверенным доступом в интернет.

**МДОБУ детский сад №19:**

1. разработать систему мероприятий по обеспечению условий для детей с ОВЗ;
2. физкультурный зал пополнить спортивным оборудованием.

Директор МБУ ИМЦ



И.Ф. Кирилюк