



ТЕМАТИЧЕСКИЙ ВЫПУСК
ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОГО ЦЕНТРА
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД НЕФТЕКАМСК
21 ДЕКАБРЯ 2012

Итоги анкетирования «ИКТ в образовательном процессе» среди педагогов образовательных учреждений городского округа город Нефтекамск

Введение

Информатизация сегодня является необходимым компонентом и условием общей модернизации образования, обновления содержания и форм учебной деятельности, всего уклада школы, управления образованием. Без информатизации выполнить в полном объеме программу модернизации невозможно. Мониторинг использования ИКТ в системе муниципального образования должен учитывать цели модернизации и задачи, которые стоят сегодня перед информатизацией системы муниципального образования.

В этой связи перед системой образования городского округа город Нефтекамск сегодня стоит задача смены модели использования ИКТ в образовательных учреждениях города: переход от модели «компьютерный класс для преподавания информатики» к модели, в которой *ИКТ активно используются в преподавании всех дисциплин*, являясь инструментом перестройки всего учебного процесса. Реализация новой модели образования, основанной на использовании ИКТ, предъявляет новые требования к преподавателям и всем участникам образовательного процесса.

Мониторинг использования ИКТ в образовании призван обеспечить реализацию программы информатизации образования необходимой, регулярной и достоверной информацией. В 2010-2011 гг. уже проводился замер показателей, характеризующих готовность, процессы и результаты использования ИКТ в общеобразовательных учреждениях городского округа город Нефтекамск.

С 15 по 26 октября 2012 года МБУ Информационно-методический центр осуществил мониторинг использования ИКТ среди педагогов ОУ г. Нефтекамска с целью выявления количественных показателей применения информационно-коммуникационных технологий в образовательных учреждениях, а также потребностей в курсовой подготовке педагогических кадров в области ИКТ.

Выпуск подготовили:
Лебедева А.И., директор МБУ ИМЦ.
Оформление: Ахметшина Е.В., методист МБУ ИМЦ
Отпечатано в МБУ ИМЦ

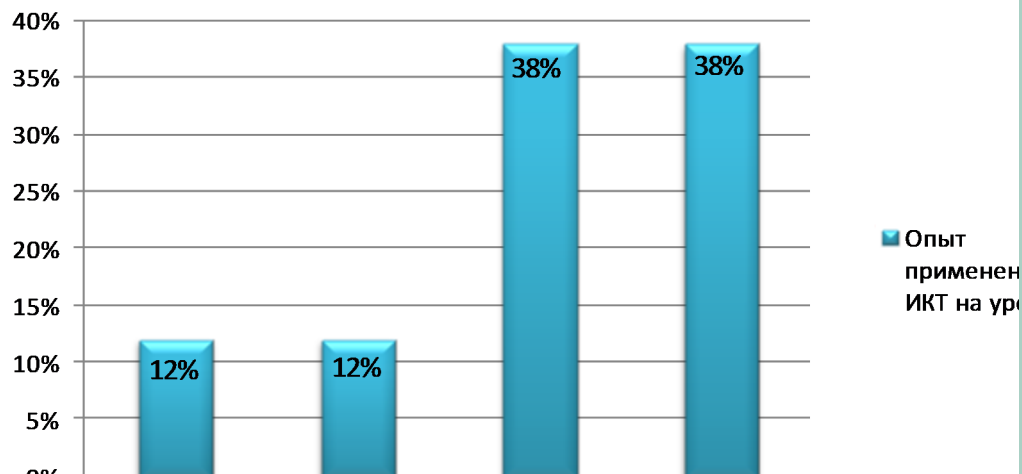
Источниками информации послужил опрос 589 учителей-предметников (в 2011 году – 537) из 16 общеобразовательных учреждений (ОУ) г. Нефтекамска, что составило около 76% от общего количества педагогических работников, работающих в данных ОУ.

Результаты мониторинга представлены ниже.

1. Применение ИКТ в образовательном процессе

Анализ использования ИКТ учителями в образовательном процессе показывает, что большинство из них применяет ИКТ на уроках от 1 до 3-х лет (38%) и более трех лет. Однако 12% педагогов не применяют ИКТ на уроках, но, очевидно, это связано с тем, что в учебном кабинете отсутствует необходимая техническая база (оборудование) (рис. 1).

Рис.1 Опыт применения ИКТ на уроках



Обращает на себя внимание тот факт, что доля учителей, которые проводят уроки с использованием мультимедийного оборудования (проектор, ноутбук) 2-3 раза в неделю составляет 46% (Таблица 1). Это говорит о том, что мотивация и заинтересованность учителей в использовании ИКТ на предметных уроках растет. В 2011 году этот показатель составил 35%. Однако 12% учителей не проводят уроки с использованием ИКТ, объясняя это, прежде всего, отсутствием необходимого оборудования в учебном кабинете.

Рекомендации:

1. Руководителям ОУ:

- необходимо продолжить работу по размещению дополнительных компьютеров в учебных кабинетах при их подключении к интернету и создании условий для более эффективной работы учителей с ИКТ;
- создать оптимальные условия для работы учителей, применяющих ИКТ на уроках: обеспечить ежедневный доступ к мультимедийному оборудованию.
- мотивировать учителей к эффективному использованию ИКТ на уроках.

2. Методистам МБУ Информационно-методический центр:

- продолжить осуществление методического сопровождения внедрения процессов информатизации в муниципальные образовательные учреждения города Нефтекамска;
- продолжить курсовую подготовку педагогов в области ИКТ, включая овладение навыками использования интерактивных досок и их аналогов, а также обучение навыкам работы с программой Microsoft PowerPoint (создание мультимедийных презентаций).
- в дальнейшем проводить данный мониторинг ежегодно, отслеживая показатели развития внедрения и применения ИКТ педагогами в ОУ.

Заключение

Процесс модернизации образования может идти эффективно только тогда, когда руководители системы образования имеют видение развития системы образования, в котором важную роль занимает информатизация в ее полноценной форме. Это видение должны разделять руководители школ, сотрудники ресурсных центров информатизации, методических центров, в конечном итоге – руководители и работники всех образовательных учреждений. Это видение играет существенную роль и во взаимодействии системы образования с различными структурами власти, с ответственностью, бизнесом.

В целом процесс информатизации невозможен без методической поддержки, повышения квалификации, переподготовки и подготовки кадров. Особая важность методической поддержки и повышения квалификации педагогов всех специальностей связана с комплексным характером информатизации, включенной (как указывалось выше) во весь процесс модернизации образования. Так педагоги могут получить представление об общеобразовательном аспекте процесса информатизации, то самое общее видение, которое столь существенно в этом процессе. Подготовка кадров по всем предметам также должна вестись в рамках общего видения роли ИКТ.

Таблица 1. Частота проведения учителями уроков с использованием ИКТ

Как часто Вы проводите уроки с использованием ИКТ	Не провожу вообще (нет желания, мотивации)	12%
	Не менее одного раза в месяц уроки проходят в компьютерном классе.	4%
	Не менее одного раза в месяц уроки проходят с мультимедийным проектором.	21%
	Не менее одного раза в месяц уроки проходят в предметном классе с компьютером.	17%
	Другое (ежедневно, 2-3 раза в неделю, 1 раз в неделю, согласно планированию, когда есть доступ к оборудованию и т.д.)	46%

По самооценке абсолютное большинство педагогических работников в городских школах обладает базовыми навыками работы на персональном компьютере под управлением операционной системы Windows. В том числе педагогические работники в разной степени владеют базовыми навыками использования компьютера (Windows + Word) – 94% (хотя для 2% педагогов сегодня остается сложным работать в текстовом редакторе(!). Этот показатель практически совпадает с прошлогодним (93%).

Но остаются сложности с использованием отдельных компьютерных программ. Так, одной из сложных программ для учителей оказалась Microsoft Office PowerPoint – программа для создания мультимедийных презентаций. 40% учителей испытывают трудности с ее освоением. 34% отметили, что испытывают сложности в использовании и установке другого программного обеспечения, позволяющего работать с видео, анимацией, звуком, фотографией, использовании CD и DVD в качестве носителей информации, загружать и подключать к компьютеру периферийные устройства. 22% педагогов не умеют работать с электронными таблицами (Microsoft Office Excel) (Таблица 2).

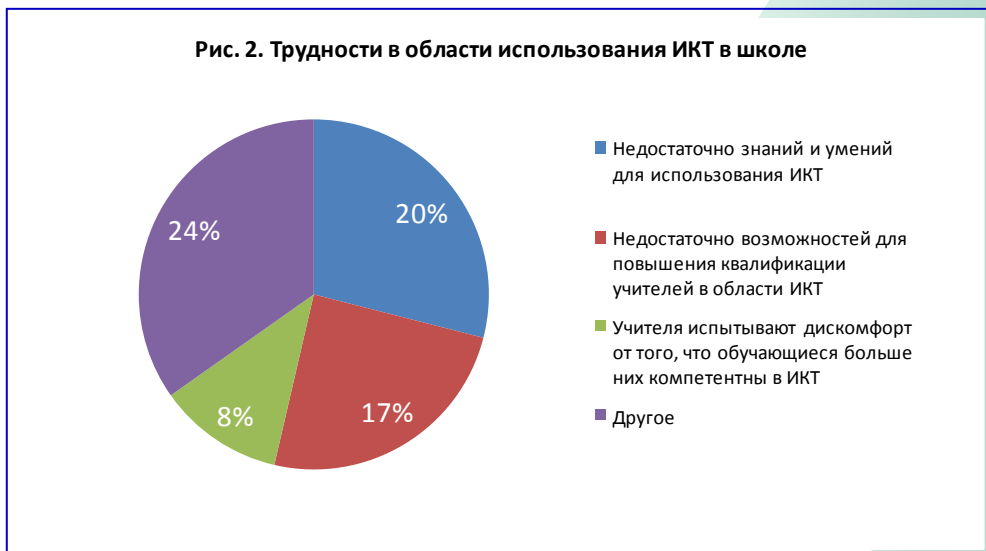
Таблица 2. Навыки работы с программным обеспечением.

Что для вас является самым сложным при работе на компьютере?	Работать в текстовом редакторе.	2%
	Создавать электронные таблицы.	22%
	Готовить мультимедийные презентации.	40%
	Находить информацию в Интернете.	4%
	Другое	34%

Результаты мониторинга также показывают, что собственные образовательные продукты пытались и создали 67% педагогов. Однако лишь 6% указали, что являются авторами электронного учебника, пособия, 4% - тематического Интернет-ресурса (собственной Web-странички, блога), 18% - авторской программы тестирования. Очевидно, не всегда педагоги правильно интерпретируют понятие «электронный образовательный продукт» и понимают под ним конспекты уроков, выполненные на компьютере, тематические презентации, электронные диаграммы и таблицы, видеоролики и флеш-анимацию. Необходимо также отметить, что, к сожалению, действительно хорошие авторские продукты не становятся предметом для распространения и остаются лишь на домашних компьютерах учителей и используются только авторами.

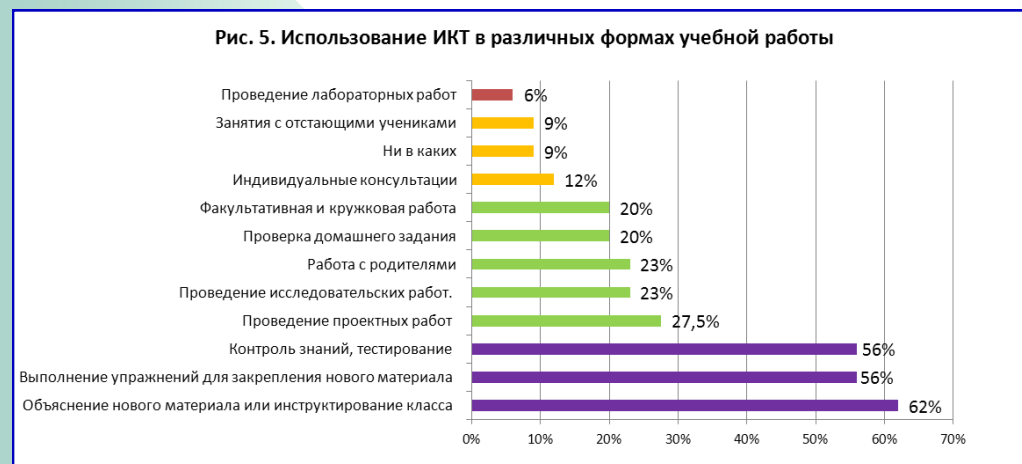
Процент педагогических работников, знакомых и прошедших подготовку через дистанционное обучение составил 21%. Знают про дистанционное обучение, но пока не обучались на таких курсах повышения квалификации 73% учителей. Несколько учителей (1%) не имеют представления, что это такое. Прохождение дистанционного обучения сегодня уже не является достаточно сложной задачей. Скорее всего, большинство учителей-предметников пока не имеют достаточного опыта работы с современными учебными дистанционными порталами и не чувствуют себя достаточно компетентными, чтобы успешно пройти обучение.

Интересны показатели, которые отражают трудности, встречающиеся на пути достижения целей в области использования ИКТ в школе. Данные представлены на рис. 2.



Кроме того, для некоторых школ техническое обслуживание компьютеров (в основном старых) превратилось в серьезную проблему. Так, имеются школы, где работоспособны только 30% компьютеров (те, что установлены в кабинетах информатики), что фактически означает прекращение использования ИКТ в образовании. Такая картина наблюдается в школах, где превалирует устаревшая техника. Поэтому на сегодня проблема поддержания компьютеров в работоспособном состоянии в этих школах едва ли может быть решена за счет улучшения технического обслуживания. Положение может быть улучшено в рамках программы модернизации школ Республики Башкортостан, по которой ожидается поставка новых компьютерных классов и ноутбуков во все ОУ.

Распределение педагогов, использующих в своей профессиональной деятельности ИКТ в различных формах работы, показано на рис. 5.



Таким образом, чаще всего ИКТ используются на этапах объяснения нового материала, выполнения упражнений и контроля. Лабораторные, исследовательские и проектные работы выполняются чаще традиционными методами, нежели с использованием ИКТ.

Причины данного явления кроются не только в недостаточной технической базе, но, скорее всего, в недостаточной готовности учителей. При анализе этих данных следует также иметь в виду, что качественных ЭОР по предметам пока не так много. А сами учителя под ЭОР и ЦОР понимают любой электронный ресурс, находящийся в Интернете.

Важно отметить, что интернет мало используется на учебных занятиях. В среднем доля учебных занятий, на которых применяется интернет учителями-предметниками, около 6-8%. В основном это учителя информатики, которые работают в компьютерных классах или учителя инновационных ОУ, где есть Wi-Fi- зоны. На вопрос «доступен ли выход в Интернет в вашем ОУ для вас и обучающихся» ответы были следующими:

Важно отметить, что интернет мало используется на учебных занятиях. В среднем доля учебных занятий, на которых применяется интернет учителями-предметниками, около 6-8%. В основном это учителя информатики, которые работают в компьютерных классах или учителя инновационных ОУ, где есть Wi-Fi- зоны. На вопрос «доступен ли выход в Интернет в вашем ОУ для вас и обучающихся» ответы были следующими:

Хотя интернет в городских школах перестал быть диковинкой, подавляющее большинство школьных компьютеров не имеют выхода в сеть. Можно сделать вывод, что в большинстве школ подключены к интернету лишь компьютерные классы. Либо установлены открытые Wi-Fi зоны (Лицей № 1, СОШ 6).

Таблица 4. Доступ в Интернет в ОУ для учителей и обучающихся

Выход в Интернет в вашей школе доступен для учащихся и учителей...	Во время уроков.	6%
	Во время уроков и после уроков (в течение до 2 часов).	9%
	Во время уроков и после уроков (в течение более 2 часов).	28%
	Другое (не доступен вообще, никогда не пользовалась Интернетом в школе, сайты перекрывает контент-фильтр, доступен по особому графику, пользуюсь только дома)	54%

Как следствие, технические возможности для массового использования интернета на учебных занятиях в настоящее время весьма ограничены, что подтверждается опросом учителей.

2. Уровень ИКТ-компетентности педагогов.

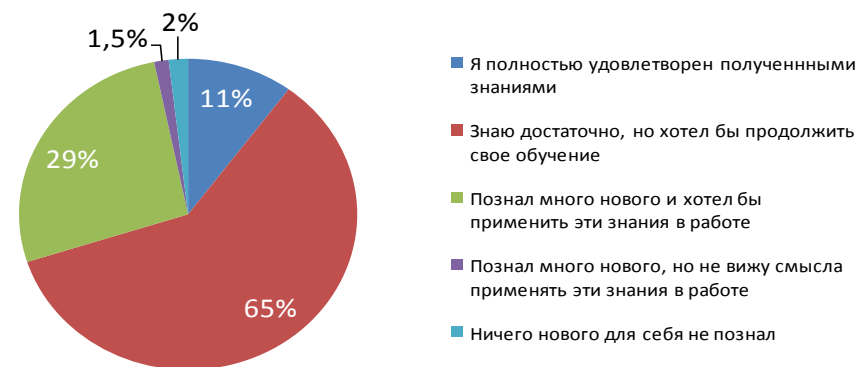
Процесс информатизации невозможен без методической поддержки, повышения квалификации, переподготовки и подготовки кадров. Особая важность методической поддержки и повышения квалификации педагогов всех специальностей связана с комплексным характером информатизации, включенной во весь процесс модернизации образования. Подготовка кадров по всем предметам также должна вестись в рамках общего видения роли ИКТ.

Процент педагогических работников, повысивших свой уровень компетентности в области применения ИКТ через курсы повышения квалификации составил 32%. 18% - на обучающих семинарах, организованных ИМЦ (ГЦПИ).

Однако сегодня отмечается рост желающих пройти обучение через такие семинары, так как подготовка к использованию ИКТ была утверждена в качестве норматива повышения квалификации педагогических работников и значение данного показателя, очевидно, будет расти. Большим остается процент тех педагогов, которые повышают уровень ИКТ-компетентности самостоятельно, их – 60%.

Высокой остается мотивация педагогов к дальнейшему повышению своей ИКТ-компетентности. Приведенные ниже данные говорят о том, что большинство педагогов знают достаточно, но хотели бы продолжить свое обучение (рис. 3).

Рис. 3. Степень удовлетворенности в обучении ИКТ-компетентности.



Разумеется, чем выше доля тех, кто заинтересован в обучении, тем эффективней организован образовательный процесс. Интерес к учебе способствует более глубокому и прочному усвоению знаний. Как видим из диаграммы, сравнительно немного тех педагогов, кто полностью удовлетворен полученными знаниями (11%). Однако все же заметной остается группа педагогов, которые познали много нового и хотели бы применить полученные знания в работе (29%).

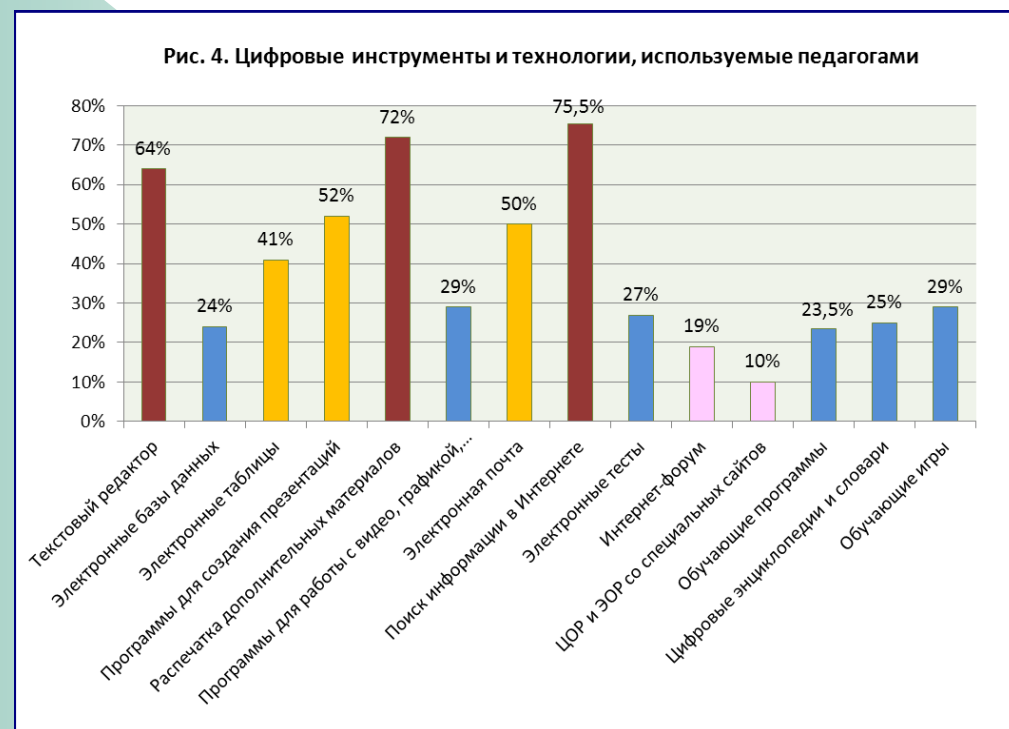
Известно, что трудности с использованием ИКТ оказывают влияние на педагогические результаты. На основе приведенных ниже данных можно сделать выводы о том, насколько педагоги способны реализовать некоторые профессиональные задачи с использованием ИКТ (Таблица 3).

Таблица 3. Реализация ИКТ в профессиональной практике педагога.

Способны ли Вы самостоятельно реализовать в своей педагогической практике нижеперечисленные профессиональные задачи. (Выберите один или несколько вариантов ответа)	Сделать поурочное планирование с использованием ИКТ	71%
	Подготовить урок с использованием ИКТ учениками	49%
	Подобрать программное обеспечение для учебных целей	25%
	Найти учебные материалы в Интернет	80%
	Эффективно использовать ИКТ для объяснений на уроке	59%
	Использовать ИКТ для мониторинга развития учеников	35%
	Использовать ИКТ для взаимодействия с коллегами или родителями	31%

Данные результаты можно сгруппировать в три блока. В первый следует включить наиболее легкие задачи, которые педагоги реализуют самостоятельно. Найти учебные материалы в Интернете и сделать поурочное планирование с использованием ИКТ представляется возможным практически для большинства опрошенных учителей. Второй блок – профессиональные задачи, с которыми справляется меньшее количество педагогов. Это эффективно использовать ИКТ для объяснений на уроке и подготовить урок с использованием ИКТ учениками. И к третьему блоку можно отнести самые сложные профессиональные задачи и самостоятельно с ними справляется наименьший процент педагогов. Это использование ИКТ для мониторинга развития учеников, для взаимодействия с коллегами и родителями и подбор программного обеспечения для учебных целей.

Кроме того, в ходе опроса также было выявлено, какие цифровые инструменты и технологии педагоги чаще всего используют в своей педаго-



- используются очень часто
- используются часто
- используются иногда
- практически не используются

Таким образом, можно сделать вывод, что такие цифровые инструменты, как текстовый редактор, распечатка материалов для уроков и поиск информации в Интернете используются педагогами очень часто, а общение на Интернет-форумах и использование ЭОР со специализированных сайтов вызывают сложности у педагогов и используются очень редко.

Анализ использования ЭОР учителями в 2011 году показал, что более 70% учителей активно используют цифровые ресурсы Интернета (ЦОР и ЭОР) при подготовке к урокам, но 30,7% их не применяют. При уточнении в 2012 году вопроса «Использование ЭОР со специализированных сайтов», таких как fcior.edu.ru или school-collection.edu.ru лишь 10% педагогов ответили положительно.